

동해해수청, 유인등대 3곳 이용자 만족도 조사 실시

- 묵호·주문진·속초등대 방문객에게 경품 제공-

해지방해양수산청(청장 이재영)은 11월 30일까지 매월 강원도 내 유인등대인 묵호·주문진·속초등대 방문자를 대상으로 ‘이용자 만족도 조사’를 실시한다고 밝혔다. 참고로 묵호·주문진·속초등대는 연간 10만~40만명 이상 방문하는 강원도의 대표적인 관광명소이다.

동해해수청은 등대 이용자 및 관람객의 방문 만족도를 제고하고 이용의 불편함을 최소화하기 위해 ▲이용자 만족도 ▲시설물 안전관리 상태 ▲야외시설과 편의시설 ▲직원 친절도 등 총 6개 항목에 대한 설문조사를 실시한다.

금번 유인등대 이용자 만족도 조사에 참여하고 싶은 사람은 유인등대 3곳에 설치된 포스터 하단의 QR코드를 스캔하면 연결되는 링크를 통해 쉽게 참여할 수 있다. 한편, 동해해수청은 참여자 중 무작위 추첨을 통해 각 등대별 2명씩 총 6명에게 커피쿠폰을 제공하고 있으며, 당첨자 확인은 매월 5일 동해청 누리집에서 확인할 수 있다.

동해지방해양수산청 관계자는 이번 “유인등대 이용자 설문조사 결과를 바탕으로 다양한 아이디어와 건의사항을 검토·반영하여 등대 이용자 및 방문자의 서비스 만족도 향상, 시설물 개선, 안전관리에 최선을 다하겠다.” 라고 밝혔다.

| | | | | |
|-------|--------------------|-----|-----|--------------------|
| 담당 부서 | 동해지방해양수산청 항로표지과 | 책임자 | 과 장 | 김동식 (033-520-6271) |
| | | 담 당 | 계 장 | 김도균 (033-520-6273) |
| | | 담당자 | 주무관 | 이 훈 (033-520-6276) |

설문조사하고 ★★★★★ ★ ★ ★ ★ ★ 스타벅스 커피 받자



- **이벤트 기간** : 2024.2.1. ~ 2024.11.30.
- **참여방법** : QR코드를 스캔하여 설문조사
참여하고 제출하면 끝 !
- **당첨인원** : 매달 무작위 추첨을 통해
2명에게 증정
- **당첨경품** : 스타벅스 커피쿠폰



유인등대 이용자 만족도 조사 참여 방법